



CITYBAY

müsli

BURG

Anmeldung & AVB Flex

Flexi-Vertrag

Unser flexibles Angebot beinhaltet, dass die vertraglich vereinbarten Halb- und Ganztagesplätze bei Ferienabwesenheit und Feiertagen zweimalig pro Monat kostenlos abgetauscht werden können. Der Abtausch ist nur innerhalb von 21 Kalendertagen möglich und sofern genügend Platz bzw. Personal vorhanden sind. Ein Abtausch auf einen bereits vollständig ausgebuchten Halbtage oder ganzen Tag ist ausgeschlossen. Ein weiteres Verschieben des bereits abgetauschten Halb- oder Ganztagesplatzes ist kostenlos möglich. Wird der Halb- bzw. Ganztagesplatz ein drittes Mal verschoben, werden Administrativkosten von CHF 20.00 in Rechnung gestellt. Während den Betriebsferien (S. 2 Punkt Ferien) ist ein Abtausch ausgeschlossen.

Aus administrativen Gründen kann ein Abtausch ausschliesslich nur per Mail erfolgen. Spätestens 1 Woche im Voraus muss die Verschiebung via Mail auf (*jeweiliger Standort*)@muesliburg.com bei uns eintreffen. Die Anfrage betreffend Abtausch per Mail muss von Montag bis spätestens Freitagmittag 12 Uhr bei uns eintreffen. Anfragen ab Freitagnachmittag bis und mit Sonntag werden nicht bzw. erst am darauffolgenden Montag bearbeitet. Dies gilt auch bei Krankheit.

Beim Wechsel des Flexi-Vertrags auf Standard muss die Kündigungsfrist von 3 Monaten eingehalten werden. Von Standard auf den Flexi-Vertrag kann jederzeit auf den nächstfolgenden Monat gewechselt werden.

Bei Wahl des Flexi-Vertrages gilt dieser für alle vereinbarten Tage. D.h., eine Mischung zwischen Flexi- und Standard-Modell ist nicht möglich. Der Flexi-Vertrag ist sodann nur in Kombination mit dem Gönnerbeitrag möglich.

Wir sind bestrebt, möglichst alle Wünsche zu erfüllen. Sollte der Wunschtage ausgebucht sein, schlagen wir Ihnen zeitnahe Alternativen innerhalb der 21 Kalendertagen vor, welche innert 24h beantwortet / bestätigt werden müssen. Die Müsliburg (Citybay) GmbH garantiert einen Abtauschtermin innerhalb von 21 Tagen seit dem abgetauschten Tag anbieten zu können, sofern die Anfrage 1 Woche im Voraus erfolgt. Darüber hinaus versuchen wir unser Bestes, Ihnen ein Verschiebungsdatum offerieren zu können, jedoch ohne Garantie.

Beispiel:

Anfrage: «Wir bitten um Abtausch des 1.2. für Mia – Wunschdaten für den Abtausch: 3.2. oder 4.2.»

mögliche Antwort 1: «Gerne bestätigen wir den Abtausch des 1.2. auf den 3.2.»

mögliche Antwort 2: «Wir bestätigen den gewünschten Abtausch für 1.2. für Mia. Leider können die Wunschtermine nicht angeboten werden. Wir können Ihnen einen Abtausch für den 5.2. oder für den 10.2. anbieten und bitten um Rückmeldung hierzu innert 24h, besten Dank.»

Räumlichkeiten

Die modernste KITA der Müsliburg Citybay befindet sich an der Bürgerstrasse 7, in 6005 Luzern. Die neuen grosszügigen Räume bieten genügend Platz für die Kinder um sich frei zu entfalten und sich wohl zu fühlen. Ebenfalls steht ein speziell eingerichteter Bewegungsraum zur Verfügung.

Team/Unterstützung

Unser Team besteht ausschliesslich aus Fachpersonen, Auszubildende und Praktikanten/-innen. Übung macht den Meister! Um unsere Auszubildenden professionell zu schulen und ihnen die Gelegenheit zu ermöglichen, die Leitungsfunktion zu erlernen und vor Ausbildungsende wahrzunehmen, übernehmen unsere 3. Jahr Lernenden einen Teil der FABE Funktion. Die Handlungskompetenzen der Lernenden werden regelmässig von unseren Berufsbildner/-innen überprüft.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag durchgehend von 7.00 bis 18.30 Uhr.
Betreuungszeit Vormittag: 7.00 bis 11.45 Uhr
Betreuungszeit Nachmittag: 13.30 bis 18.30 Uhr

Krankheit/Unfall

Bei Krankheit oder Unfall wird weiterhin die Tages-/Monatspauschale aufrechterhalten (siehe «Kosten»). Bei ansteckender Krankheit und/oder Fieber ab 38 °C dürfen die Kinder nicht in die KITA gebracht werden. Ebenso, wenn eine mit dem Kind im Haushalt lebende Person an einer hochansteckenden Krankheit erkrankt ist und eine Ansteckung des Kindes nicht ausgeschlossen werden kann (symptomlose Erkrankung möglich oder längere Inkubationszeit). Erkrankt ein Kind während des Tages, werden die Eltern benachrichtigt und das Kind muss abgeholt werden. Ist ein Kind zur Einnahme von Medikamenten verpflichtet, so müssen die Betreuer/innen informiert werden. Die benötigten Präparate werden von zu Hause mitgebracht. Sollte ein Kind verunfallen, ist die Kitaleitung berechtigt, den für die Kindertagesstätte zuständigen Arzt beizuziehen. Die Eltern werden umgehend verständigt.

Kosten

Die Kosten für den Besuch der Kindertagesstätte sind monatlich im Voraus (spätestens am 26. des Vormonats) zu bezahlen, per Lastschriftverfahren. Achtung: Sie erhalten die Rechnung nur noch per E-Mail, sollten Sie trotzdem eine Rechnung in Papierform wünschen, werden wir Ihnen dafür CHF 2.00 verrechnen. Benützen Sie bitte für die Bezahlung der Leistungen nur die von uns gesendeten Einzahlungsscheine.

Anmeldung & AVB Flex

Bei diesen Beträgen handelt es sich um Monatspauschalen.
Die Anzahl Tage gelten pro Woche.

Tarif nur mit Gönnerbeitrag von CHF 200.00 pro Jahr und Familie

Tage	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Preis GT/Monat	CHF 580	CHF 1160	CHF 1740	CHF 2320	CHF 2900

Diese Monatsbeiträge müssen auch bei Abwesenheit/Abmeldung des Kindes, insbesondere auch bei Verhinderung eines Kita-besuchs, z. B. durch Unfall/Krankheit/besonderen Familiensituationen/behördlichen Empfehlungen, die Kinder zu Hause zu betreuen (z. B. bei Pandemien und Epidemien) sowie auch für die Ferien- und Feiertage bezahlt werden. Auch im Falle einer Schliessung der Kita ohne eigenes Verschulden (Kantonsarzt beordert Schliessung, z.B. wegen Pandemien, Epidemien, Naturkatastrophen, etc.), sind die Elternbeiträge weiterhin geschuldet. Dies gilt auch für den Fall, dass Stadt bzw. Gemeinde, Kanton oder Staat wie nach dem Corona-Lockdown 2020, Ausfallentschädigungen bezahlt. In diesem Fall erfolgen Rückerstattungen im Umfang der für das Kind zugesprochenen Entschädigung, sobald diese bei der Müsliburg effektiv eingegangen ist.

Bankverbindung:

Luzerner Kantonalbank AG, Postfach, 6002 Luzern
BIC/Swift: LUKBCH2260A
IBAN: CH17 0077 8185 1407 6200 1

Abwesenheiten

Kurzfristige Absenzen (Krankheiten, sonstige Abwesenheit) sind per Telefon bis spätestens 09.00 Uhr des betreffenden Tages bekannt zu geben. Die entsprechenden Tage sind trotzdem kostenpflichtig.

Anmeldung/Platzanfrage

Zur Anmeldung steht ein Anmeldeformular zur Verfügung. Sie haben auch die Möglichkeit, das Anmeldeformular schriftlich oder telefonisch anzufordern, oder Sie können online eine Platzanfrage machen. Eine Platzanfrage gilt nicht als definitive Anmeldung. Die Mindestanmeldezeit beträgt drei Monate. Ausnahmen nach Absprache.

Gebühren

- Eine einmalige Einschreibgebühr von CHF 50.00 wird bei der Anmeldung erhoben.
- Bei Zahlungsverzug sind ab der zweiten Mahnung CHF 10.– pro Mahnung für den zusätzlichen Administrativaufwand geschuldet (Mahngebühren).
- Wenn Sie Einzahlungen mit der Post tätigen, werden wir Ihnen die Spesen im nächsten Monat pauschal mit CHF 5.00 nachverrechnen.
- Die Reservationsgebühr dient zur Platzfreihaltung und ist für die ersten 2 Monate kostenlos. Ab dem 3. Monat kostet die Platzfreihaltung einmalig CHF 300.00. Diese Gebühr kann mit später folgenden Rechnungen nicht verrechnet werden.

Versicherungen

Verursacht ein Kind einen Schaden, haften die Eltern bzw. deren Haftpflichtversicherung. Für Diebstahl, verloren gegangene oder beschädigte private Gegenstände übernimmt die KITA keinerlei Haftung. Die Müsliburg verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Betriebsbestimmungen/Zahlungsmodalitäten

Mit der Unterzeichnung dieser Bestimmungen erklären Sie sich mit den Vertragsbedingungen einverstanden. Die Rechnung für den monatlichen Besuch der Kindertagesstätte wird zum Voraus gestellt. Werden Zahlungen durch das Sozialamt geleistet, ist der Anmeldung eine schriftliche Bestätigung beizulegen. Vertragsänderungen müssen schriftlich auf den 20. des laufenden Monats mitgeteilt werden. Es gilt eine Frist von drei Monaten.

Kündigung der Vereinbarung

Der Betreuungsplatz kann ausschliesslich auf den 30. des Monats unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten schriftlich gekündigt werden. Der Vertrag kann von beiden Parteien gekündigt werden. Wird ein Betreuungsplatz ohne Kündigung oder vor Ablauf der Kündigungsfrist nicht mehr beansprucht, muss der Tarif für die nachfolgenden drei Monate oder die verbleibende Zeit bezahlt werden. Nach Abgabe des unterzeichneten Antrages in der Kita bleiben Sie 14 Tage lang an diesen Antrag mit all seinen Bestimmungen gebunden. Bei Austritt/Kündigung des Betreuungsplatzes wird keine Rückvergütung des Gönnerbeitrages stattfinden. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung, vor Vertragsbeginn, wird eine Gebühr pro Tag von Fr. 500.00 in Rechnung gestellt.

Ferien/Feiertage/Weiterbildung

Die Ferien- und Weiterbildungstage richten sich nach Müsliburg Betriebsferien je nach Standort. Während den Betriebsferien können keine Flexstage / Abtäusche angeboten werden.

* Vor Feiertagen schliessen wir um 17.30 Uhr. Fällt ein Feiertag auf den Samstag, haben wir bis 18.30 Uhr geöffnet.

Hausarzt/Medikamente

Es ist für die Gesundheit Ihres Kindes sehr wichtig, dass Sie auf dem Anmeldeformular Name, Telefon und Adresse Ihres Hausarztes angeben. Ist ein Kind auf regelmässige Einnahme von Medikamenten angewiesen, sind Betreuerinnen bzw. Betreuer entsprechend zu informieren. Die Medikamente werden auf Anweisung der Eltern oder des Arztes durch die Betreuerinnen verabreicht. Die benötigten Präparate werden von Zuhause mitgebracht. Die Kinder müssen zwingend bei einem schweizerischen Krankenversicherer gegen Krankheit / Unfall versichert sein.

Unterschrift _____

(Unterschrift der Eltern oder des Antragsstellers bzw. des Gesetzlichen Vertreters)

Ort/Datum _____

Aufnahmebestätigung _____



CITYBAY

müsli

BURG

Anmeldung Flex

Filou Bellino

Kind

Name/Vorname	Geburtsdatum	Eingewöhnungsbeginn:
Krankenkasse	Medikamente	Vertragsbeginn:
Name/Ort des Hausarztes		

Eltern

Name/Vorname	Strasse	
PLZ/Ortschaft	E-Mail	
Telefon Geschäft	Telefon Privat	Mobilnummer
Muttersprache	<input type="checkbox"/> LSV mit Bestätigung der Bank	
Tarifstufe	<input type="checkbox"/> Flex mit Gönnerbeitrag Tarif (Gönnerbeitrag: CHF 200 / Jahr und Familie)	

Datenschutz

Dürfen wir Ihr/e Kind/er (ohne erkennbares Gesicht) fotografieren und das Bild für unsere sozialen Medien, Instagram, Facebook und unsere Homepage (z.B. Blogbeiträge) nutzen? Damit sind Fotos und Videos gemeint.

ja nein

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

Angebotswunsch Flex

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
ganzer Tag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
halber Tag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen

Unterschrift _____

(Unterschrift der Eltern oder des Antragsstellers bzw. des Gesetzlichen Vertreters)

Ort/Datum _____

Aufnahmebestätigung _____

